

Los datos que son gestionados por nuestra plataforma en Internet

La finalidad del procesamiento de la información en Asepasa es brindarle la atención adecuada para que su experiencia con nosotros sea agradable, duradera y de mutua confianza. A fin de perfeccionar nuestra atención y comunicación le solicitamos solamente la información que es necesaria para poder identificarlo como nuestro cliente y de esta forma poder atenderlo de la mejor manera en todas sus necesidades.

Control de acceso y destino de la información

Cada vez que se accede a nuestra plataforma en Internet le solicitamos el ingreso de su información personal y que se relaciona con su necesidad de atención. Todos los datos que obtenemos se gestionan en nuestro Servicio de Atención al Cliente.

Usted puede acceder en todo momento a los datos que ha decidido compartir con nosotros y rectificarlos, enviándonos un correo electrónico a info@asepasa.com.py.

Confidencialidad y seguridad de la información

Asepasa se compromete a tratar los datos personales suministrados con la confidencialidad y seguridad de la información que rigen nuestras políticas. Resguardamos toda la información que nos provea en los distintos canales de Atención al Cliente, como ser sitio web, redes sociales, Whatsapp y otros.

En los casos donde el cliente complete un formulario y/o cuestionario y nos proporcione voluntariamente información como nombre y apellido, número de cédula, dirección, teléfono, entre otros, los mismos serán tratados bajo estrictos protocolos de confidencialidad, integridad y respaldo de la información.

Utilización de sus datos personales

Asepasa no realiza ninguna gestión con la información que el cliente nos proporciona como ser vender, intercambiar y/o comunicar datos de carácter personal a terceros, salvo que sean expresamente autorizados por el cliente o bien cuando organismos regulatorios y/o jurisdiccionales del Estado nos lo requieran.

Claves Personales

Con su registro en la plataforma de Internet de Asepasa se le entrega su clave de acceso a dicha plataforma. Le recomendamos que la clave sea única e intransferible.

Por su seguridad recomendamos que cambie la contraseña y en ningún caso facilite la clave a quien se la pida por teléfono, e-mail, personalmente o por cualquier otro medio, incluso aunque manifiesten solicitarlas de parte de

Asepasa, ya que nunca le solicitaremos su clave fuera de la página de identificación.

Adicionalmente, como medida de control de seguridad es conveniente que su software navegador de Internet tenga desactivada la opción de "guardar contraseñas" en:

- Chrome: Configuración – Auto completar – Autocompletar: desactivar nombres de usuarios y contraseñas.
- Firefox: Editar - Preferencias Privacidad y Seguridad - desactivar recordatorios de contraseñas.
- Explorer: Herramientas - Opciones de Internet - Contenido - Información personal - Auto completar - desactivar nombres de usuarios y contraseñas.

Transmisión de la Información

Las transmisiones de la información que el cliente suministre y la plataforma de Internet de Asepasa se realizan mediante canales seguros de comunicación con el protocolo de encriptación SSL SHA-256 con Codificación criptográfica.

Certificado de Seguridad

El certificado expedido por la empresa Asepasa garantiza la seguridad de nuestro sistema. Si al acceder al servicio, su navegador no reconoce nuestro Certificado, le indicará que este ha caducado, por lo que deberá actualizarlo en su ordenador haciendo doble click encima del "candado" que aparece en la parte inferior de la pantalla y pulsar "Instalar certificado".

Modificaciones a la política

Asepasa se reserva el derecho de modificar su Política de Confidencialidad y Protección de Datos con el fin de adecuarla a nuevos requerimientos regulatorios, jurisprudenciales, técnicos y/o todos aquellos que le permitan brindar mejores servicios y contenidos. En tal caso, cualquier modificación será comunicada a sus clientes.

Es responsabilidad del cliente mantenerse informado acerca de la Política de Privacidad vigente cada vez que hace uso de los canales, por lo cual se aconseja revisar estas normas periódicamente.

Asepasa hace todo lo posible por proteger sus datos y evitar toda divulgación, modificación o uso no autorizado de los mismos. Se guardan en sistemas informáticos protegidos por diversos protocolos de seguridad, que incluyen el cifrado y el uso de dispositivos de seguridad de comunicaciones.

Si tiene alguna pregunta sobre la Política de Confidencialidad y Protección de Datos de Asepasa o le preocupa la información personal que ha facilitado, póngase en contacto con el Centro de Atención al cliente, o enviando un correo electrónico a info@asepasa.com.py.