

MEMORIA DEL EJERCICIO 2019-2020

Señores Accionistas:

De conformidad a lo dispuesto en el Código Civil Paraguayo y a lo estipulado en los Estatutos Sociales de la Compañía, presentamos resumen de la gestión correspondiente al cuadragésimo cuarto ejercicio cerrado al 30 de junio de 2020, con vasta trayectoria en el sector asegurador nacional desde su fundación en 1976.

Luego de varios años de cerrar con resultados negativos, venciendo incluso a las dificultades que representa la pandemia del Covid-19, por primera vez desde el Ejercicio 2014-2015 la Compañía Aseguradora Paraguaya S.A.E.C.A. (ASEPASA) ha arrojado un resultado positivo de Gs. 1.176.813.375.- al cierre del 30 de junio de 2020, finalizando exitosamente un período de muchos cambios durante el Ejercicio 2019-2020.

ASEPASA cambió su plana directiva en octubre de 2018, comenzando un proceso de saneamiento financiero y a inicios del año siguiente, luego de un cambio en su paquete accionario, el nuevo Directorio decidió incorporar profesionales del sector que pudieran colaborar en la obtención de los objetivos, asumiendo la Gerencia General con el principal reto de alcanzar una gobernanza corporativa que nos permitiese tomar decisiones estratégicas en base a la realidad de la Compañía.

ASEPASA había experimentado un preocupante declive desde el año 2012, transformada en caída libre desde el 2015 cuando registró su primer resultado negativo por (-2.731.218.693) hasta el peor resultado en el ejercicio anterior 2019 con (-9.950.364.157); la corrección de los números se inició con un diagnóstico presentado al Directorio en junio del año pasado y un plan de recuperación de 5 años (2020-2025) para que la Compañía logre recuperar las preocupantes y recurrentes pérdidas acumuladas desde el 2015 al 2019

Antes del inicio del ejercicio recientemente cerrado, la Gerencia General presentó un plan de reestructuración y saneamiento que fue aprobado por unanimidad del Directorio en fecha 30 de mayo de 2019 y que fue aplicado de manera inmediata mirando el nuevo Ejercicio 2019-2020 que contemplaba una reingeniería completa de ASEPASA sobre tres ejes principales: 1) administrativo, con un plan de austeridad y ordenamiento de los recursos humanos, sin contrataciones nuevas ni despidos masivos; 2) comercial, con la simplificación de los productos, concentrándose en aquellos de mayor demanda e incorporando nuevas coberturas para tornarlos más atractivos; y 3) técnico, con el propósito de realizar un recambio en las primas de seguros que resultaban insuficientes por nuevas que permitan cumplir con las obligaciones dejando un margen de ganancia.

A excepción de la reestructuración en las inversiones de la Compañía, lo que ha reeditado en ganancias al cierre del ejercicio, la emisión de acciones preferidas (Serie A) colocadas parcialmente entre los mismos accionistas y otros interesados, no se realizaron aportes de capital, el éxito del plan se basó en la completa comprensión de este por parte del equipo ejecutor y un acompañamiento cercano de los líderes de la organización.

Entre los resultados más auspiciosos al cierre 2019-2020, allende la producción alcanzada, debemos resaltar el recambio de prima efectuado durante todo el ejercicio como resultado de las nuevas políticas de suscripción y la cancelación de más de 45 contratos a “agentes golondrina” que no tenían sentido de pertenencia con la Compañía y mayormente suscribían para ASEPASA malos riesgos que se traducían en siniestros elevados e incluso, en infraseguros. A raíz de estas disposiciones, logramos realizar un recambio de casi 40 mil millones de prima vieja por nuevas primas originadas en nuevos riesgos, reteniendo riesgos saludables e incrementando el primaje en una mejor calidad de prima.

Aunque terminamos de pagar siniestros de gran envergadura de ejercicios pasados como el de la Terminal de Ómnibus de la Municipalidad de Asunción y otras deudas de antigua data, infelizmente volvimos a registrar otros siniestros grandes de incendios en la ciudad de Encarnación (DOREMI y Casa Mariela) y uno en la capital que afectó a la Importadora Euroamericana en el predio de Cerámica Paraguaya; de todas maneras, el índice de siniestralidad total y el de Automóviles en particular ha disminuido, llegando en esta última sección a menos del 60%.

Durante el ejercicio, hemos optimizado la eficiencia de nuestros recursos humanos con la reasignación de tareas, así como también la capacitación de otros administrativos para obtención de sus matrículas de agentes de seguros, a la par de la habilitación de nuevas agencias en Santa Rosa del Aguaray (San Pedro), Pedro Juan Caballero (Amambay), Coronel Oviedo y Caaguazú (Caaguazú), reubicación de la oficina de Ciudad del Este (Alto Paraná), que alimentaron la producción atomizándola tanto técnica como geográficamente.

La pandemia del Covid-19 todavía significa una grave amenaza, no sólo para la salud de la población, sino para la economía del país y por ende para el sector asegurador, ya que más allá de la disminución del riesgo durante los meses de Cuarentena, hasta hoy registramos un notable aumento en la mora de las cuotas que probablemente tenga un arrastre por lo menos hasta el primer semestre del año 2021, aun así, ASEPASA logró marcar la diferencia gracias al trabajo realizado desde julio de 2019, al inicio del ejercicio 2019 hasta febrero de 2020, cuando registró un aumento récord en su producción que alcanzó el 28%, con caídas sucesivas en los meses más duros de la Cuarentena (marzo y abril) para una tímida recuperación hacia fines de mayo y junio.

Además de todo lo anteriormente mencionado, fue de vital importancia la cancelación de alianzas comerciales de resultado perdedor y su reemplazo por nuevos acuerdos con importantes grupos económicos del país. Administrativamente, también el recorte de gastos superfluos, la eliminación de contratos de consultorías y asesorías colaboró y colaborará en disminuir los costos de y gastos de explotación.

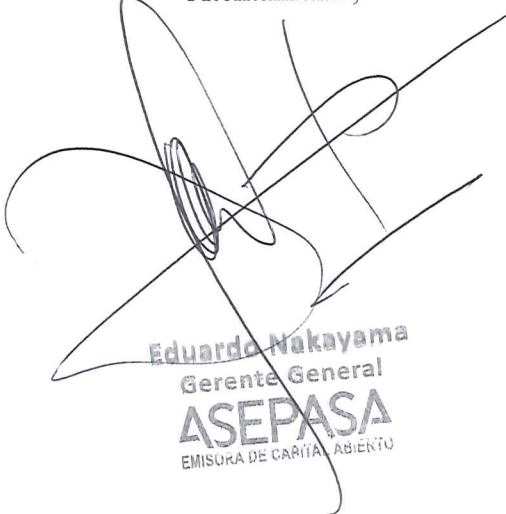
Pese a la gran cantidad de obligaciones de ejercicios anteriores (incluso de 2016 o 2017) honradas en el recientemente cerrado, el arreglo de juicios laborales pendientes, el pago de grandes siniestros y la liquidación de algunos funcionarios, gracias a la producción récord de Gs. 84 mil millones con una política de austeridad, los auspiciosos resultados con utilidades de más de guaraníes mil millones, hicieron que ASEPASA tuviera su mejor performance en los últimos 7 ejercicios. Si el ejercicio cerrado se centró

en la gobernanza corporativa y el inicio de la recuperación, el presente ejercicio 2020-2021 estará enfocado en la eficiencia, con el objetivo de alcanzar una producción de Gs. 100 mil millones y utilidades por Gs. 5 mil millones.

Aunque la pandemia del Covid-19 presenta nuevas preocupaciones y cambiantes escenarios, ASEPASA ha sabido adaptarse muy rápidamente a los cambios, siendo la primera Compañía en implementar todas las medidas de bioseguridad para el personal, incluyendo la elaboración de planes de contingencia para trabajo remoto o *Home Office* en caso de ser necesario por algún caso o brote que aún con los cuidados tomados, eventualmente aparezca entre funcionarios de la Compañía.

Por último, cabe destacar la mejora en la performance de las Cobranzas desde la contratación de la nueva Jefa del departamento, profesional de vasta trayectoria en el sector y de igual manera, la composición de un nuevo organigrama, que redistribuyó funciones de las gerencias existentes hacia dos nuevas gerencias creadas, que asegurarán mayor control y eficiencia para futuros ejercicios, desde el presente 2020-2021.

Atentamente,



Eduardo Nakayama
Gerente General
ASEPASA
EMISORA DE CARÍTA, ABIENTO